



## **Cennik usługi DIALOGmedia w sieci DIALOG**

Cennik nr **2010/02/TV** obowiązujący od dnia 01.02.2010r.

Cennik obowiązuje od dnia 01.02.2010 r. do dnia odwołania w stosunku do abonentów, którzy zawarli lub zmienili (na warunkach niniejszego cennika) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 01.02.2010 r.

## 1. PODSTAWOWE OPŁATY ZA USŁUGĘ

Tab. 1. DIALOGmedia

L.p.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
1.	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi (1)	245,08 zł	53,92 zł	299,00 zł
2.	Jednorazowa opłata za aktywację drugiego dekodera (2)(3)	81,15 zł	17,85 zł	99,00 zł
4.	Stała miesięczna opłata abonamentowa za udostępnienie dekodera (2)(3)(4) - za jeden dekodery (urządzenie STB)	8,20 zł	1,80 zł	10,00 zł

### Objaśnienia

- (1) Wysokość jednorazowej opłaty za uzyskanie dostępu do usługi DIALOGmedia jest taka sama niezależnie od rodzaju i liczby uruchamianych równocześnie usług telewizyjnej cyfrowej, internetowych i telefonii stacjonarnej dostępnych w ramach usługi DIALOGmedia.
- (2) Korzystanie z usługi DIALOGmedia na dwóch odbiornikach telewizyjnych wymaga dwóch dekodery.
- (3) Uruchomienie usługi uzależnione jest od możliwości technicznych.
- (4) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za udostępnienie dekodera naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

## 2. TELEWIZJA CYFROWA

Tab. 1. Pakiety Podstawowe

L.p.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
	<b>Stała miesięczna opłata abonamentowa za pakiet (1)(2)(4)</b>			
1.	Domowy	36,45 zł	2,55 zł	39,00 zł
2.	Domowy + HD (3)	50,47 zł	3,53 zł	54,00 zł

### Objaśnienia

- (1) Wybrany pakiet podstawowy jest obowiązkowy w usłudze DIALOGmedia (bez możliwości rezygnacji).
- (2) Dezaktywacja pakietu następuje zawsze z końcem okresu rozliczeniowego.
- (3) Uruchomienie usługi uzależnione jest od możliwości technicznych.
- (4) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za pakiet naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

Tab. 2. Pakiety Tematyczne

L.p.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
	<b>Stała miesięczna opłata abonamentowa za pakiet (1)(2)</b>			
1.	Wiedza	7,48 zł	0,52 zł	8,00 zł
2.	Kino	7,48 zł	0,52 zł	8,00 zł
3.	Dzieci	7,48 zł	0,52 zł	8,00 zł
4.	Sport	5,61 zł	0,39 zł	6,00 zł
5.	Rozrywka	7,48 zł	0,52 zł	8,00 zł
6.	Historia	5,61 zł	0,39 zł	6,00 zł
7.	W Dobrym Stylu	7,48 zł	0,52 zł	8,00 zł
8.	Dla Dorosłych	18,69 zł	1,31 zł	20,00 zł

### Objaśnienia

- (1) Dezaktywacja pakietu następuje zawsze z końcem okresu rozliczeniowego.
- (2) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za pakiet naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

Tab. 3. Pakiety Premium

L.p.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
	<b>Stała miesięczna opłata abonamentowa za pakiet (1)(2)</b>			
1.	HBO	25,23 zł	1,77 zł	27,00 zł
2.	Cinemax	21,50 zł	1,50 zł	23,00 zł

L.p.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
3.	Canal +	36,45 zł	2,55 zł	39,00 zł
4.	HBO+Cinemax	34,58 zł	2,42 zł	37,00 zł
5.	Filmbox	14,02 zł	0,98 zł	15,00 zł

**Objaśnienia**

- (1) Dezaktywacja pakietu następuje zawsze z końcem okresu rozliczeniowego.
- (2) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za pakiet naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

**Tab. 4.** Kanały HD

L.p.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
1.	<b>Stać miesięczna opłata abonamentowa za jeden kanał HD</b>	5,61 zł	0,39 zł	6,00 zł

**Objaśnienia**

- (1) Uruchomienie usługi uzależnione jest od możliwości technicznych.
- (2) Dezaktywacja kanału następuje zawsze z końcem okresu rozliczeniowego.
- (3) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za kanał naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

**3. WYPOŻYCZALNIA FILMÓW****Tab. 1.** Wypożyczalnia filmów

L.p.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
	<b>Jednorazowa opłata za wypożyczenie jednego tytułu (1)(2)(3)</b>			
1.	Kategoria PREMIERA	12,15 zł	0,85 zł	13,00 zł
2.	Kategoria MEGA HIT	9,35 zł	0,65 zł	10,00 zł
3.	Kategoria HIT	6,54 zł	0,46 zł	7,00 zł
4.	Kategoria KLASZYKA	4,67 zł	0,33 zł	5,00 zł
5.	Kategoria ARCHIWUM	2,80 zł	0,20 zł	3,00 zł
6.	Kategoria MIKRO	0,93 zł	0,07 zł	1,00 zł

**Objaśnienia**

- (1) Wypożyczenie jednego tytułu oznacza prawo do obejrzenia materiału dowolną ilość razy przez okres 24h od momentu wypożyczenia.
- (2) W przypadku gdy podczas odtwarzania wypożyczonego materiału wygaśnie prawo do jego dalszego odtwarzania (minął czas wypożyczenia lub subskrypcji), następuje przerwanie odtwarzania.
- (3) W cenie abonamentu za pakiet podstawowy abonent ma możliwość obejrzenia materiałów, oznaczonych na ekranie jako 0 zł.

**4. TELEFONIA STACJONARNA****Tab. 1.** Pakiety taryfowe

L.p.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
1.	Jednorazowa opłata za aktywację pakietu taryfowego	4,10 zł	0,90 zł	5,00 zł
	<b>Stać miesięczna opłata abonamentowa za (1)(2)(3)(4)(5)(6)</b>			
2.	Taryfa Familijna – profil 100	36,89 zł	8,12 zł	45,01 zł
3.	Taryfa Familijna – profil komfortowy	45,08 zł	9,92 zł	55,00 zł
4.	Taryfa Familijna – profil nieograniczony	56,56 zł	12,44 zł	69,00 zł

**Objaśnienia**

- (1) **Profil 100** - w miesięcznej opłacie abonamentowej jest uwzględniony pakiet 100 minut na połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe. Do puli minut nie wliczają się połączenia wykonywane przez prefiksy innych operatorów. Niewykorzystane minuty w danym okresie rozliczeniowym przepadają. Po wykorzystaniu puli minut naliczanie opłat za połączenia odbywa się na zasadach podanych w Taryfie Telekomunikacyjnej – oferta indywidualna na zasadach taryfy Familijnej.

**Profil Komfortowy** – w miesięcznej opłacie abonamentowej jest uwzględniony pakiet 200 minut na połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe oraz wszystkie połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe realizowane od soboty od godziny 00.00 do niedzieli do godziny 24.00 do wszystkich operatorów sieci stacjonarnych. Za te połączenia nie są pobierane opłaty. W opłacie abonamentowej nie są zawarte połączenia wykonywane przez prefiksy innych operatorów. Po wykorzystaniu puli minut naliczanie opłat za połączenia odbywa się na zasadach podanych w Taryfie Telekomunikacyjnej – oferta indywidualna na zasadach taryfy Familijnej. Niewykorzystane minuty w danym okresie rozliczeniowym przepadają.

**Profil Nieograniczony** - w miesięcznej opłacie abonamentowej uwzględnione są wszystkie połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe oraz międzynarodowe do sieci stacjonarnych z krajami Unii Europejskiej, realizowane we wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę, do wszystkich operatorów sieci stacjonarnych. Za te połączenia nie są pobierane opłaty. W opłacie abonamentowej nie są zawarte połączenia wykonywane przez prefiksy innych operatorów.

- (2) Dezaktywacja pakietu taryfowego następuje zawsze z końcem okresu rozliczeniowego.
- (3) W przypadku aktywacji usług w dniu nie będącym początkiem okresu rozliczeniowego, pula minut naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).
- (4) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za usługę naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).
- (5) Usługi telefonii stacjonarnej w ramach DIALOGmedia są dostępne wyłącznie na linii analogowej. W przypadku klientów, którzy przed zakupem usługi DIALOGmedia posiadali linię cyfrową ISDN 2B+D konieczna jest zmiana rodzaju dostępu do sieci (na linię analogową), przy czym w tym przypadku klient nie ponosi opłaty za zmianę rodzaju dostępu do sieci.
- (6) Dialog ma prawo rozwiązać umowę z klientem, który dopuszcza się nadużycia telekomunikacyjnego oraz wprowadza sztuczny ruch.

**Nadużycie Telekomunikacyjne** – korzystanie z usług telekomunikacyjnych przez Abonenta lub osoby trzecie w sposób stwarzający uzasadnione ryzyko nie uiszczenia opłaty za wykonane usługi telekomunikacyjne lub niezgodne z prawem i obowiązującymi Regulaminami wykorzystywanie infrastruktury telekomunikacyjnej i dostępnych usług polegające na udostępnianiu ich osobom trzecim bez zgody DIALOG. W szczególności za nadużycie telekomunikacyjne uznawane jest działanie powodujące powstawanie Sztucznego Ruchu;

**Sztuczny Ruch** – rodzaj ruchu telekomunikacyjnego, wprowadzany do sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem, np.: urządzeń, programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), umożliwiającą uzyskanie korzyści materialnych przez podmiot generujący;

Tab. 2. Usługi dodatkowe

L.p.	Rodzaj usługi	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
1.	<b>TeleZnajomi (1)(2)(3)</b>			
	Jednorazowa opłata za aktywację usługi	1,00 zł	0,22 zł	1,22 zł
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za usługę	1,00 zł	0,22 zł	1,22 zł
2.	<b>Twój e-Rachunek (3)</b>			
	Jednorazowa opłata za aktywację usługi	10,00 zł	2,20 zł	12,20 zł
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za usługę	6,00 zł	1,32 zł	7,32 zł

#### Objaśnienia

- (1) Opcja TeleZnajomi to tańsze o 20% połączenia z wybranymi numerami lokalnymi, strefowymi i międzystrefowymi do wszystkich operatorów sieci stacjonarnych (z wyłączeniem numerów dostępnych do sieci Internet) oraz numerami sieci komórkowych, do wyboru maksymalnie trzy numery dla każdej kategorii połączeń (3 kategorie x 3 numery = 9 numerów). W przypadku, gdy Klient posiada opcję TeleZnajomi, połączenia realizowane w ramach tej opcji są wliczane do limitu/pakietu minut.
- (2) Opłaty podane w tabeli dotyczą 1 numeru.
- (3) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za usługę naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

**Opłaty za połączenia telefoniczne są taryfikowane zgodnie z Taryfą Telekomunikacyjną – oferta indywidualna na zasadach taryfy Familijnej.**

## 5. USŁUGI INTERNETOWE

**Wysokość opłat za usługi Internetowe wg „Cennik usługi DialNet Mega w sieci Dialog”.**

## 6. OPŁATY ZA POZOSTAŁE USŁUGI

Tab. 1. Opłaty za pozostałe usługi

L.p.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
1.	<b>Jednorazowa opłata za odtworzenie osobistego numeru identyfikacyjnego PIN lub hasła dostępowego (1)</b>			
	- zmiana PIN lub hasła	w cenie abonamentu		
2.	<b>Jednorazowa opłata za zmianę rodzaju usługi (2)</b> - zmiana na inną usługę telefoniczną lub dostępu do Internetu	20,00 zł	4,40 zł	24,40 zł
3.	<b>Jednorazowa opłata za zawieszenie usługi</b> - za każde 30 dni zawieszenia (3)	25,00 zł	5,50 zł	30,50 zł
4.	<b>Jednorazowa opłata za zmianę lokalizacji usługi (4)</b>	59,00 zł	12,98 zł	71,98 zł
5.	<b>Jednorazowa opłata za przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji (5)</b>	32,00 zł	7,04 zł	39,04 zł
6.	<b>Jednorazowa opłata za modernizację sieci w lokalu abonenta (6)</b>	40,98 zł	9,02 zł	50,00 zł
7.	<b>Wsparcie techniczne (7)</b>	50,00 zł	11,00 zł	61,00 zł

### Objaśnienia

- (1) Usługa Odtworzenie osobistego numeru identyfikacyjnego PIN lub hasła dostępowego dotyczy wszystkich usług wymagających autoryzacji numerem PIN lub nazwą użytkownika i związanym z nim hasłem. Zalecana jest zmiana hasła po jego pierwszym użyciu.
- (2) Opłata za zmianę na inną usługę dotyczy sytuacji rezygnacji z DIALOGmedia i przejścia na inną usługę.
- (3) Opłata za zawieszenie jest opłatą jednorazową i dotyczy jednego dostępu do usługi DIALOGmedia. Zawieszenie usługi DIALOGmedia dotyczy całej usługi i oznacza blokadę możliwości jej modyfikacji, aktywowania, dezaktywowania oraz realizacji jakichkolwiek innych dostępnych usług, przy czym przez cały okres jej zawieszenia, abonent będzie miał dostęp do wszystkich kanałów telewizyjnych oferowanych w ramach Pakietu Domowego (nie będzie on blokowany). Zawieszenie jest możliwe na okres od 30 do 90 dni, tylko raz w roku kalendarzowym. Opłata jest rozliczana proporcjonalnie do liczby dni zawieszenia, za każdy rozpoczęty dzień, opłata jest pobierana z góry za cały okres zawieszenia, nie podlega zwrotowi w przypadku wcześniejszego odwieszenia usługi. Zawieszenie usługi DIALOGmedia jest możliwe w dowolnym dniu okresu rozliczeniowego i następuje z początkiem następnego dnia roboczego (o ile abonent nie określi innej daty).
- (4) Opłata za zmianę lokalizacji usługi dostępowej jest opłatą jednorazową i dotyczy jednego dostępu do usługi DIALOGmedia. Zmiana lokalizacji usługi jest możliwa wyłącznie w przypadku posiadania przez DIALOG możliwości technicznych instalacji usługi we wskazanym miejscu.
- (5) Opłata za przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji jest opłatą jednorazową i dotyczy jednego dostępu do usługi DIALOGmedia. Cesja usługi DIALOGmedia skutkuje cesją wszystkich usług składowych (telewizyjnych, telefonii stacjonarnej i internetowych). Cesja usługi DIALOGmedia nie skutkuje zmianą numeru PIN (wymagana jest zmiana numeru PIN przez abonenta/ cesjonariusza po cesji). W przypadku korzystania z usługi DIALOGmedia przez niepełny okres rozliczeniowy, opłata minimalna jest naliczana w wysokości 1/30 opłaty minimalnej za każdy dzień świadczenia tej usługi. Ten sam warunek dotyczy usług składowych (telewizyjnych, telefonii stacjonarnej i internetowych).
- (6) Opłata dotyczy instalacji kolejnego gniazdka, zmiany lokalizacji gniazdka i innych czynności technicznych (wykonanych z przyczyn leżących po stronie abonenta lub na jego życzenie).
- (7) Opłata dotyczy nadzorowania podłączenia usługi DIALOGmedia lub drugiego dekodera wraz z przetestowaniem działania. Usługa dostępna w przypadku samodzielnej instalacji wykonywanej przez abonenta.

### Opłaty za pozostałe usługi i czynności są rozliczane zgodnie z:

- aktualną Taryfą Telekomunikacyjną – oferta indywidualna
- aktualnym Cennikiem usług i czynności dodatkowych.