



Cennik usługi DIALOGmedia

Abonenci indywidualni

Obowiązujący od dnia 01.02.2010 r.
Zgodnie z uchwałą Zarządu nr 448/2009 z dnia 1.12.2009 r.

Cennik obowiązuje od dnia 01.02.2010 r. do dnia odwołania w stosunku do abonentów, którzy zawarli lub zmienili (na warunkach niniejszego cennika) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 01..04.2009 r.

1. PODSTAWOWE OPŁATY ZA USŁUGĘ

Tab. 1. DIALOGmedia

Lp.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
1.	Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi (1)(4)	245,08 zł	53,92 zł	299,00 zł
2.	Jednorazowa opłata za aktywację drugiego dekodera (4)(5)(6)	81,15 zł	17,85 zł	99,00 zł
3.	Miesięczna opłata minimalna za usługę (2)(3)(7) w profilu STANDARD w profilu PREMIUM w profilu VIP	40,98 zł 81,97 zł 122,95 zł	9,02 zł 18,03 zł 27,05 zł	50,00 zł 100,00 zł 150,00 zł
4.	Stała miesięczna opłata abonamentowa za udostępnienie dekodera (4)(5)(6) - za jeden dekodera (urządzenie STB)	8,20 zł	1,80 zł	10,00 zł

Objaśnienia

- (1) Wysokość jednorazowej opłaty za uzyskanie dostępu do usługi DIALOGmedia jest taka sama niezależnie od rodzaju i liczby uruchamianych równocześnie usług telewizji cyfrowej, internetowych i telefonii stacjonarnej dostępnych w ramach usługi DIALOGmedia.
- (2) Miesięczna opłata minimalna jest kwotą do wykorzystania przez Abonenta na wybrane usługi dostępne w ramach usługi DIALOGmedia (jeżeli nie wskazano inaczej). Jeśli całkowita wartość netto usług zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym nie przekroczy wartości opłaty minimalnej netto określonej dla danego profilu usługi, wówczas opłata końcowa jest równa sumie wartości netto usług zrealizowanych przez Abonenta w danym okresie rozliczeniowym powiększonych o właściwy dla danej usługi podatek VAT oraz niewykorzystanej części opłaty minimalnej netto powiększonej o 22% podatek VAT. Natomiast w przypadku, gdy całkowita wartość netto zrealizowanych usług przekroczy wartość opłaty minimalnej netto, wówczas opłata końcowa jest równa wartości netto usług zrealizowanych powiększonej o właściwy dla tych usług podatek VAT.
- (3) Niewykorzystana w danym okresie rozliczeniowym część opłaty minimalnej nie przechodzi na następny okres rozliczeniowy.
- (4) Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi DIALOGmedia oraz opłaty za udostępnienie dekodera (urządzenie STB) nie są rozliczane w ramach miesięcznej opłaty minimalnej.
- (5) Korzystanie z usługi DIALOGmedia na dwóch odbiornikach telewizyjnych wymaga dwóch dekoderek.
- (6) Uruchomienie usługi drugiego dekodera uzależnione jest od możliwości technicznych.
- (7) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata minimalna za usługę naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

2. TELEWIZJA CYFROWA

Tab. 1. Pakiety Podstawowe

Lp.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za pakiet (1)(2)(4)			
1.	Domowy w profilu STANDARD w profilu PREMIUM w profilu VIP	36,45 zł 35,51 zł 34,58 zł	2,55 zł 2,49 zł 2,42 zł	39,00 zł 38,00 zł 37,00 zł
2.	Domowy + HD (3) w profilu STANDARD w profilu PREMIUM w profilu VIP	50,47 zł 49,53 zł 48,60 zł	3,53 zł 3,47 zł 3,40 zł	54,00 zł 53,00 zł 52,00 zł

Objaśnienia

- (1) Wybrany pakiet podstawowy jest obowiązkowy w usłudze DIALOGmedia (bez możliwości rezygnacji).
- (2) Dezaktywacja pakietu następuje zawsze z końcem okresu rozliczeniowego.
- (3) Uruchomienie usługi uzależnione jest od możliwości technicznych.
- (4) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za pakiet naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

Tab. 2. Pakiety Tematyczne

Lp.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za pakiet (1)(2)			
1.	Wiedza w profilu STANDARD w profilu PREMIUM w profilu VIP	7,48 zł 6,54 zł 5,61 zł	0,52 zł 0,46 zł 0,39 zł	8,00 zł 7,00 zł 6,00 zł
2.	Kino w profilu STANDARD w profilu PREMIUM w profilu VIP	7,48 zł 6,54 zł 5,61 zł	0,52 zł 0,46 zł 0,39 zł	8,00 zł 7,00 zł 6,00 zł

L.p.	Rodzaj opłaty		Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
3.	Dzieci	w profilu STANDARD	7,48 zł	0,52 zł	8,00 zł
		w profilu PREMIUM	6,54 zł	0,46 zł	7,00 zł
		w profilu VIP	5,61 zł	0,39 zł	6,00 zł
4.	Sport	w profilu STANDARD	5,61 zł	0,39 zł	6,00 zł
		w profilu PREMIUM	5,14 zł	0,36 zł	5,50 zł
		w profilu VIP	4,67 zł	0,33 zł	5,00 zł
5.	Rozrywka	w profilu STANDARD	5,61 zł	0,39 zł	6,00 zł
		w profilu PREMIUM	5,14 zł	0,36 zł	5,50 zł
		w profilu VIP	4,67 zł	0,33 zł	5,00 zł
6.	Historia	w profilu STANDARD	5,61 zł	0,39 zł	6,00 zł
		w profilu PREMIUM	5,14 zł	0,36 zł	5,50 zł
		w profilu VIP	4,67 zł	0,33 zł	5,00 zł
7.	Kobieta	w profilu STANDARD	5,61 zł	0,39 zł	6,00 zł
		w profilu PREMIUM	5,14 zł	0,36 zł	5,50 zł
		w profilu VIP	4,67 zł	0,33 zł	5,00 zł
8.	Dla Dorosłych	w profilu STANDARD	18,69 zł	1,31 zł	20,00 zł
		w profilu PREMIUM	18,69 zł	1,31 zł	20,00 zł
		w profilu VIP	18,69 zł	1,31 zł	20,00 zł

Objaśnienia

- (1) Dezaktywacja pakietu następuje zawsze z końcem okresu rozliczeniowego.
- (2) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za pakiet naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

Tab. 3. Pakiety Premium

L.p.	Rodzaj opłaty		Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
Stać miesięczna opłata abonamentowa za pakiet (1)(2)					
1.	HBO	w profilu STANDARD	25,23 zł	1,77 zł	27,00 zł
		w profilu PREMIUM	23,36 zł	1,64 zł	25,00 zł
		w profilu VIP	21,50 zł	1,50 zł	23,00 zł
2.	Cinemax	w profilu STANDARD	21,50 zł	1,50 zł	23,00 zł
		w profilu PREMIUM	19,63 zł	1,37 zł	21,00 zł
		w profilu VIP	17,76 zł	1,24 zł	19,00 zł
3.	Canal +	w profilu STANDARD	36,45 zł	2,55 zł	39,00 zł
		w profilu PREMIUM	35,51 zł	2,49 zł	38,00 zł
		w profilu VIP	34,58 zł	2,42 zł	37,00 zł
4.	HBO+Cinemax	w profilu STANDARD	34,58 zł	2,42 zł	37,00 zł
		w profilu PREMIUM	32,71 zł	2,29 zł	35,00 zł
		w profilu VIP	30,84 zł	2,16 zł	33,00 zł

Objaśnienia

- (1) Dezaktywacja pakietu następuje zawsze z końcem okresu rozliczeniowego.
- (2) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za pakiet naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

Tab. 4. Kanały HD

L.p.	Rodzaj opłaty		Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
1.	Stać miesięczna opłata abonamentowa za jeden kanał HD	w profilu STANDARD	5,61 zł	0,39 zł	6,00 zł
		w profilu PREMIUM	5,14 zł	0,36 zł	5,50 zł
		w profilu VIP	4,67 zł	0,33 zł	5,00 zł

Objaśnienia

- (1) Uruchomienie usługi uzależnione jest od możliwości technicznych.
- (2) Dezaktywacja kanału następuje zawsze z końcem okresu rozliczeniowego.
- (3) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za kanał naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

3. WYPOŻYCZALNIA FILMÓW

Tab. 1. Wypożyczalnia filmów

L.p.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
	Jednorazowa opłata za wypożyczenie jednego tytułu (1)(2)(3)			
1.	Kategoria PREMIERA	12,15 zł	0,85 zł	13,00 zł
2.	Kategoria MEGA HIT	9,35 zł	0,65 zł	10,00 zł
3.	Kategoria HIT	6,54 zł	0,46 zł	7,00 zł
4.	Kategoria KLASYKA	4,67 zł	0,33 zł	5,00 zł
5.	Kategoria ARCHIWUM	2,80 zł	0,20 zł	3,00 zł
6.	Kategoria MIKRO	0,93 zł	0,07 zł	1,00 zł

Objaśnienia

- (1) Wypożyczenie jednego tytułu oznacza prawo do obejrzenia materiału dowolną ilość razy przez okres 24h od momentu wypożyczenia.
- (2) W przypadku gdy podczas odtwarzania wypożyczonego materiału wygaśnie prawo do jego dalszego odtwarzania (minął czas wypożyczenia lub subskrypcji), następuje przerwanie odtwarzania.
- (3) W cenie abonamentu za pakiet podstawowy abonent ma możliwość obejrzenia materiałów, oznaczonych na ekranie jako 0 zł.

4. USŁUGI INTERNETOWE

Tab. 1. Stały dostęp do Internetu

L.p.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto	
1.	Opłaty za usługę stałego dostępu do Internetu				
	Jednorazowa opłata za aktywację usługi (1)		4,10 zł	0,90 zł	5,00 zł
	Stala miesięczna opłata abonamentowa za usługę 1024kbps/256kbps (1)(2)	w profilu STANDARD	53,28 zł	11,72 zł	65,00 zł
		w profilu PREMIUM w profilu VIP	50,82 zł 48,36 zł	11,18 zł 10,64 zł	62,00 zł 59,00 zł
Stala miesięczna opłata abonamentowa za usługę 2048kbps/512kbps (1)(2)	w profilu STANDARD	69,67 zł	15,33 zł	85,00 zł	
	w profilu PREMIUM w profilu VIP	67,21 zł 64,75 zł	14,79 zł 14,25 zł	82,00 zł 79,00 zł	
2.	Opłaty za usługę stały adres IP (2)				
	Jednorazowa opłata za aktywację usługi		10,00 zł	2,20 zł	12,20 zł
	Stala miesięczna opłata abonamentowa za usługę		10,00 zł	2,20 zł	12,20 zł
3.	Opłaty za usługę Strażnik Dostępu (2)				
	Jednorazowa opłata za aktywację usługi		10,00 zł	2,20 zł	12,20 zł
	Stala miesięczna opłata abonamentowa za usługę Strażnik Dostępu Standard		5,00 zł	1,10 zł	6,10 zł
	Stala miesięczna opłata abonamentowa za usługę Strażnik Dostępu Plus		10,00 zł	2,20 zł	12,20 zł

Objaśnienia

- (1) Dezaktywacja usługi następuje zawsze z końcem okresu rozliczeniowego.
- (2) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za usługę naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

5. TELEFONIA STACJONARNA

Tab. 1. Pakiety taryfowe

L.p.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto	
1.	Jednorazowa opłata za aktywację pakietu taryfowego	4,10 zł	0,90 zł	5,00 zł	
	Stala miesięczna opłata abonamentowa za (1)(2)(3)(4)(5)(6)				
2.	Taryfa Familijna – profil 100 minut	w profilu STANDARD	36,89 zł	8,12 zł	45,01 zł
		w profilu PREMIUM	34,43 zł	7,57 zł	42,00 zł
		w profilu VIP	31,97 zł	7,03 zł	39,00 zł

3.	Taryfa Familijna – profil komfortowy	w profilu STANDARD	45,08 zł	9,92 zł	55,00 zł
		w profilu PREMIUM	42,62 zł	9,38 zł	52,00 zł
		w profilu VIP	40,16 zł	8,84 zł	49,00 zł
4.	Taryfa Familijna – profil nieograniczony	w profilu STANDARD	56,56 zł	12,44 zł	69,00 zł
		w profilu PREMIUM	54,10 zł	11,90 zł	66,00 zł
		w profilu VIP	51,64 zł	11,36 zł	63,00 zł

Objaśnienia

- (1) **Profil 100 minut** - w miesięcznej opłacie abonamentowej jest uwzględniony pakiet 100 minut na połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe. Do puli minut nie wliczają się połączenia wykonywane przez prefiksy innych operatorów. Niewykorzystane minuty w danym okresie rozliczeniowym przepadają. Po wykorzystaniu puli minut naliczanie opłat za połączenia odbywa się na zasadach podanych w Taryfie Telekomunikacyjnej – oferta indywidualna na zasadach taryfy Familijnej.
- Profil Komfortowy** – w miesięcznej opłacie abonamentowej jest uwzględniony pakiet 200 minut na połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe oraz wszystkie połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe realizowane od soboty od godziny 00.00 do niedzieli do godziny 24.00 do wszystkich operatorów sieci stacjonarnych. Za te połączenia nie są pobierane opłaty. W opłacie abonamentowej nie są zawarte połączenia wykonywane przez prefiksy innych operatorów. Po wykorzystaniu puli minut naliczanie opłat za połączenia odbywa się na zasadach podanych w Taryfie Telekomunikacyjnej – oferta indywidualna na zasadach taryfy Familijnej. Niewykorzystane minuty w danym okresie rozliczeniowym przepadają.
- Profil Nieograniczony** - w miesięcznej opłacie abonamentowej uwzględnione są wszystkie połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe oraz międzynarodowe do sieci stacjonarnych z krajami Unii Europejskiej, realizowane we wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę, do wszystkich operatorów sieci stacjonarnych. Za te połączenia nie są pobierane opłaty. W opłacie abonamentowej nie są zawarte połączenia wykonywane przez prefiksy innych operatorów.
- (2) Dezaktywacja pakietu taryfowego następuje zawsze z końcem okresu rozliczeniowego.
- (3) W przypadku aktywacji usług w dniu nie będącym początkiem okresu rozliczeniowego, pule minut naliczane są proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).
- (4) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za usługę naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).
- (5) Usługi telefonii stacjonarnej w ramach pakietu Dialogmedia są dostępne wyłącznie na linii analogowej. W przypadku klientów, którzy przed zakupem usługi DIALOGmedia posiadali linię cyfrową ISDN 2B+D konieczna jest zmiana rodzaju dostępu do sieci (na linię analogową), przy czym w tym przypadku klient nie ponosi opłaty za zmianę rodzaju dostępu do sieci.
- (6) Dialog ma prawo rozwiązać umowę z klientem, który dopuszcza się nadużycia telekomunikacyjnego oraz wprowadza sztuczny ruch.
- Nadużycie Telekomunikacyjne** – korzystanie z usług telekomunikacyjnych przez Abonenta lub osoby trzecie w sposób stwarzający uzasadnione ryzyko nie uiszczenia opłaty za wykonane usługi telekomunikacyjne lub niezgodne z prawem i obowiązującymi Regulaminami wykorzystywanie infrastruktury telekomunikacyjnej i dostępnych usług polegające na udostępnianiu ich osobom trzecim bez zgody DIALOG. W szczególności za nadużycie telekomunikacyjne uznawane jest działanie powodujące powstawanie Sztucznego Ruchu;
- Sztuczny Ruch** – rodzaj ruchu telekomunikacyjnego, wprowadzany do sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem, np.: urządzeń, programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), umożliwiającymi uzyskanie korzyści materialnych przez podmiot generujący;

Tab. 2. Usługi dodatkowe

L.p.	Rodzaj usługi	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
1.	TeleZnajomi (1)(2)(3)			
	Jednorazowa opłata za aktywację usługi	1,00 zł	0,22 zł	1,22 zł
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za usługę	1,00 zł	0,22 zł	1,22 zł
2.	Twój e-Rachunek (3)			
	Jednorazowa opłata za aktywację usługi	10,00 zł	2,20 zł	12,20 zł
	Stała miesięczna opłata abonamentowa za usługę	6,00 zł	1,32 zł	7,32 zł

Objaśnienia

- (1) Opcja TeleZnajomi to tańsze o 20% połączenia z wybranymi numerami lokalnymi, strefowymi i międzystrefowymi do wszystkich operatorów sieci stacjonarnych (z wyłączeniem numerów dostępowych do sieci Internet) oraz numerami sieci komórkowych, do wyboru maksymalnie trzy numery dla każdej kategorii połączeń (3 kategorie x 3 numery = 9 numerów). W przypadku, gdy Klient posiada opcję TeleZnajomi, połączenia realizowane w ramach tej opcji są wliczane do limitu/pakietu minut.
- (2) Opłaty podane w tabeli dotyczą 1 numeru.
- (3) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za usługę naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

Opłaty za połączenia telefoniczne są taryfikowane zgodnie z Taryfą Telekomunikacyjną – oferta indywidualna na zasadach taryfy Familijnej.

6. OPŁATY ZA POZOSTAŁE USŁUGI

Wszystkie poniższe opłaty nie są wliczane do miesięcznej opłaty minimalnej i są płatne dodatkowo.

Tab. 1. Opłaty za pozostałe usługi

L.p.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
1.	Jednorazowa opłata za odtworzenie osobistego numeru identyfikacyjnego PIN lub hasła dostępowego (1)			
	- zmiana PIN lub hasła			w cenie abonamentu
2.	Jednorazowa opłata za zmianę rodzaju usługi (2)			
	- zmiana Profilu usługi DIALOGmedia			w cenie abonamentu
	- zmiana na inną usługę telefoniczną lub dostępu do Internetu	20,00 zł	4,40 zł	24,40 zł
3.	Jednorazowa opłata za zawieszenie usługi - za każde 30 dni zawieszenia (3)	25,00 zł	5,50 zł	30,50 zł
4.	Jednorazowa opłata za zmianę lokalizacji usługi (4)	59,00 zł	12,98 zł	71,98 zł
5.	Jednorazowa opłata za przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji (5)	32,00 zł	7,04 zł	39,04 zł
6.	Jednorazowa opłata za modernizację sieci w lokalu abonenta (6)	40,98 zł	9,02 zł	50,00 zł

Objaśnienia

- (1) Usługa Odtworzenie osobistego numeru identyfikacyjnego PIN lub hasła dostępowego dotyczy wszystkich usług wymagających autoryzacji numerem PIN lub nazwą użytkownika i związanym z nim hasłem. Zalecana jest zmiana hasła po jego pierwszym użyciu.
- (2) Opłata za zmianę na inną usługę dotyczy sytuacji rezygnacji z DIALOGmedia i przejścia na inną usługę.
- (3) Opłata za zawieszenie jest opłatą jednorazową i dotyczy jednego dostępu do usługi DIALOGmedia. Zawieszenie usługi DIALOGmedia dotyczy całej usługi i oznacza blokadę możliwości jej modyfikacji, aktywowania, dezaktywowania oraz realizacji jakichkolwiek innych dostępnych usług, przy czym przez cały okres jej zawieszenia, abonent będzie miał dostęp do wszystkich kanałów telewizyjnych oferowanych w ramach Pakietu Domowego (nie będzie on blokowany). Zawieszenie jest możliwe na okres od 30 do 90 dni, tylko raz w roku kalendarzowym. Opłata jest rozliczana proporcjonalnie do liczby dni zawieszenia, za każdy rozpoczęty dzień, opłata jest pobierana z góry za cały okres zawieszenia, nie podlega zwrotowi w przypadku wcześniejszego odwieszenia usługi. Zawieszenie usługi DIALOGmedia jest możliwe w dowolnym dniu okresu rozliczeniowego i następuje z początkiem następnego dnia roboczego (o ile abonent nie określi innej daty).
- (4) Opłata za zmianę lokalizacji usługi dostępowej jest opłatą jednorazową i dotyczy jednego dostępu do usługi DIALOGmedia. Zmiana lokalizacji usługi jest możliwa wyłącznie w przypadku posiadania przez DIALOG możliwości technicznych instalacji usługi we wskazanym miejscu.
- (5) Opłata za przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji jest opłatą jednorazową i dotyczy jednego dostępu do usługi DIALOGmedia. Cesja usługi DIALOGmedia skutkuje cesją wszystkich usług składowych (telewizyjnych, telefonii stacjonarnej i internetowych). Cesja usługi DIALOGmedia nie skutkuje zmianą numeru PIN (wymagana jest zmiana numeru PIN przez abonenta/ cesjonariusza po cesji). W przypadku korzystania z usługi DIALOGmedia przez niepełny okres rozliczeniowy, opłata minimalna jest naliczana w wysokości 1/30 opłaty minimalnej za każdy dzień świadczenia tej usługi. Ten sam warunek dotyczy usług składowych (telewizyjnych, telefonii stacjonarnej i internetowych).
- (6) Opłata dotyczy instalacji kolejnego gniazdka, zmiany lokalizacji gniazdka i innych czynności technicznych (wykonanych z przyczyn leżących po stronie abonenta lub na jego życzenie).

Opłaty za pozostałe usługi i czynności są rozliczane zgodnie z:

- aktualną Taryfą Telekomunikacyjną – oferta indywidualna
- aktualnym Cennikiem usług i czynności dodatkowych.